وحدة المساندة

ملاحظات هامة

١- لأفراد القبائل النازحة إختيار (متنقل) في خانة الجنسية أثناء التسجيل

٢- يجب ان يكون رقم الأيبان (الحساب البنكي) مسجل باسم صاحب المعاملة وفي حال عدم توفر حساب بنكي التوجه لأقرب فرع لوحدة المساندة وطلب خطاب موجه الى البنك لفتح حساب بنكي حتى لو كان عمر صاحب المعاملة أقل من سنة بشرط ان يمتلك بطاقة إثبات هوية

٣- يجب سحب التقرير بسكنر كصورة أو كملف PDF بشرط أن لايتجاوز حجم الملف ٢ ميقا ويمكن الإكتفاء بصورة للتقرير مصورة بالجوال على ان تكون واضحة وفي حال كان التقرير أكثر من صفحة يجب سحبه كملف واحد عبارة عن كمستند PDFعدة صفحات وليس كصورة

التسجيل

إدخل الموقع التالي واضغط انشاء حساب جديد ادخل البيانات ثم اضغط زر تسجيل

https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login/

تصلك رسالة على الجوال فيها كلمة سر مؤقتة قم بالدخول لنفس الموقع وإدخال رقم الهوية وكلمة المرور التي وصلتكم الى الجوال سيطلب منك الموقع تغيير كلمة المرور المؤقتة التي وصلتكم على الجوال ستقوم بتغييرها ثم ينتقل بكم الى صفحة إكمال البيانات ستتنقل في ٣ صفحات تقوم بتعبئتها ببياناتكم الخاصة وأهم ما فيها لأفراد القبائل النازحة تسجيل الجنسية (متنقل) المعلومات بسيطة وفي الصفحة الثالثة يطلب منك إدخال رقم الأيبان (الحساب البنكي) من المهم ان يكون الحساب البنكي باسم صاحب المعاملة وإلا ستتعلق جميع الإجراءات المرحلة الأخيرة من التسجيل إضغط تأكيد

التحديث

بعد إتمام مرحلة التسجيل تظهر لك شاشة مكتوب بها إذا أردت تقييم الإعاقة إضغط هنا

في حال لم تظهر لكم الشاشة من أعلى الشاشة الرئيسية إضغط على أيقونة الخدمات الإلكترونية تظهر لك جميع الخدمات الخاصة بالموقع من ضمنها تجد خانة مكتوب عليها (خدمة تقييم الإعاقة) ادخل عليها ثم اضغط زر الدخول الى الخدمة في الصفحة التالية المربع الأول تختار الفرع الذي تريد التقديم فيه قسم الرجال أو النساء علما أن الأطفال بعمر ١٢ سنة وأقل يتم اختيار القسم النسائي للتقديم

يوجد في وسط الصفحة إختياران سأبدأ بهما بالعكس

الإختيار الثاني:

(لا يوجد تقرير) وهذا يتم اختياره في حال عدم وجود تقرير طبي فيفتح لك شاشة تقوم بإختيار المنطقة والمستشفى التي تريد منها إصدار التقرير ويجهز لك الموقع خطاب موجه الى المستشفى ببياناتك لطلب تقرير طبي تقوم بطباعة هذا الخطاب ومراجعة المستشفى واحضار التقرير علما ان هذا الخطاب لا يعتبر موعد إلزامي للمستشفى انما تقوم بمراجعة المستشفى بالخطاب من الممكن ان يعطوك موعد لكتابة التقرير وممكن ان يعطوك التقرير في وقته وهذا يعتمد على المستشفى وأولوياته وبعد احظار التقرير نقوم باضافته في الإختيار الأول وسأوضحة لكم تالياً

الإختيار الأول:

(يوجد تقرير) وهذا في حال وجود تقرير طبي تاريخه أقل من سنة ثم اضغط زر (إضافة التقرير) ستظهر لك شاشة تدخل فيها بيانات التقرير جهة الإصدار من أي منطقة وأي مستشفى مع تاريخ التقرير ونسخة من التقرير ولوجود خطأ برمجي في الموقع حاليا ستظهر لك أسماء المناطق في المربع الثاني المكتوب عليه (المستشفى الصادر منها التقرير) وبهذا تظهر لك أسماء المناطق قم باختيار المنطقة وبهذا ستظهر لك قائمة المستشفيات في المربع الأول قم باختيار إسم المستشفى الصادر منه التقرير وفي الخانة التالية قم بإدخال تاريخ التقرير وفي خانة إرفاق التقرير إضغط الزر (إختر ملفاً) سيفتح لك شاشة تختار فيه التقرير الذي قمت بسحبه مسبقا إما كصورة أو كملف PDF بشرط ان لا يكون حجم الملف أكثر من ٢ ميقا ثم اضغط زر (إضافة) سيضيف الملف ويعود بك الى الصفحة السابقة في أسفل الصفحة اضغط زر (التالي) وفيها يتم إدخال البيانات الإجتماعية لصاحب المعاملة وأسرته ويجب ملاحظة أن المربعات التي يوجد جوار اسمها نجمة حمراء * هذه يجب تعبئتها أما التي لايوجد فهي بإختياركم اذا اردتم تعبئتها فالأمر لكم بعد إكمال البيانات في أسفل الصفحة اضغط زر (التالي) وفي الصفحة التالية قم بوضع علامة صح في مربع الإقرار و اضغط زر (التالي) في الصفحة التالية اضغط زر (تقديم الطلب) ثم تأكيد وموافق وقم بتقييم الخدمة ستصلك رسالة على الجوال فيها رقم الطلب ويفضل طباعة رقم الطلب من الشاشة بعد ضغط زر تقديم الطلب والإحتفاظ به وبهذا تكون قد أنجزت ما هو مطلوب منك

بعد يومين أو أكثر تصل الى ١٠ أيام حسب ضغط المعاملات لدى الوحدة ، لا سمح الله في حال جاءت الرسالة بالرفض قم بمراجعة وحدة المساندة لمعرفة السبب أما في حال جاءت الرسالة بالقبول فننتقل الى المرحلة التالية

طلب الإعانة المالية الشهرية

فـي حـال تمـت الموافقـة علـى التقريـر يحـق لـك التقـديم علـى طلـب الإعانـة الشـهرية مـن الموقـع وذلـك يعتمـد علـى تقيـيم الوحـدة للحالـة المرضـية بنـاءً علـى التقريـر مـع إشـتراط أن لا تكـون الحالـة المرضـية حصـلت للمـريض بعـد سـن السـتين اذا كانـت بعـد سـن السـتين لا يحـق لـه الإعانـة الشـهرية لأنه خارج النطاق المستهدف لكن يحق له الخدمات الإضافية مثل الأجهزة وبطاقات التخفيض والمواقف وسأفصلها في نهاية الشرح

فـي حـال تمـت الموافقـة نـدخل للموقـع ثـم الـى الخـدمات الإلكترونيـة سـتجد مـن ضـمن الخـدمات خانـة (إعانـة) إدخـل لهـا ثـم اضـغط الـدخول للخدمـة فـي حـال كانـت حالتـك المرضـية مسـتحقة للـدعم سـتظهر لـك ثـلاث أسـئلة قـم بالاجابـة عليهـا وضـغط التـالي ثـم تأكيـد بيانـات الحسـاب البنكـي(الآيبـان) ثم التالي ستصلك رسالة برقم الطلب وستصلك رسالة الموافقة أو الرفض لا سمح الله بعد يومين الى ١٠ أيام

الخدمات الإضافية

١- خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

تَمـنح بطاقـة تخفـيض أجـور الاركـاب للمسـتفيدين مـن ذوي الإعاقـة ولمـرافقيهم، تخفـيض علـى أجـور السـفر والانتقـال علـى وسـائل النقـل الحكومية بواقع ٥٠% من الأجور المقررة لهذه الوسائل حسب الضوابط والشروط.

٢- خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

يمـنح المسـتفيد مـن ذوي الإعاقـة بطاقـة للتسـهيلات المروريـة و ملصـق يوضـع علـى المركبـة، تخولـه للـدخول إلـى مواقـف المرافـق العامـة والوقوف في مواقف السيارات المخصصة لذوي الاعاقة دون قيود.

٣- خدمة إصدار بطاقة إضطراب التوحد

تمـنح الـوزارة المسـتفيدين مـن ذوي الإعاقـة الـذين يعـانون مـن "اضـطراب التوحـد" وهـو أحـد الاضـطرابات النمائيـة التـي تصـيب الأطفـال وتعيـق تواصـلهم (الاجتمـاعي واللفظـي وغيـر اللفظـي والنشـاط التخيلـي) بطاقـة للتعريـف بهـم ولتسـهيل حـركتهم فـي الأمـاكن العامـة واعطـائهم الأولوية عند مراجعة المستشفيات والمراكز الصحية وغيرها.

٤- خدمة اصدار مشهد الإعاقة
٥- خدمة معاش الضمان

معـاش الضـمان الاجتمـاعي ، وهـو عبـارة عـن صـرف مبلـغ مـالي شـهري للمسـتفيدين (و أمـوال هـذا البرنـامج مـن الزكـاة) ، ويقتصـر الانتفـاع مـن هـذا البرنـامج علـى السـعوديين المقيمـين فـي المملكـة إقامـة دائمـة ممـن تتـوافر فـيهم الشـروط المبيّنـه فـي نظـام الضـمان الاجتمـاعي. و يسـتثنى مـن شـرط الجنسـية المـرأة الأجنبيـة المتزوجـة مـن سـعودي أو أرملتـه التـي لهـا أولاد منـه ، وكـذلك أبنـاء الأرملـة السـعودية مـن زوجهـا الأجنبـي. كمـا يسـتفيد مـن أحكامـه المعوقـون ، و الأرامـل ذوات الأيتـام، و الأيتـام ، ممـن لا تتـوفر لـديهم وثـائق إثبـات الجنسـية السـعودية ولـديهم بطاقـات تنقل، وذلك وفقاً للشروط التي تبينها لائحة الضمان الاجتماعي.

٦- خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة (خاصة بالسعوديين فقط)

خدمـة إلكترونيـة تمكـن الأشـخاص ذوي الإعاقـة المسـجلين لـدى الـوزارة والـذين تـم تقيـيم إعـاقتهم مـن تقـديم طلـب للحصـول علـى خطـاب تأييـد لإعفـاء رسـوم التأشـيرات للأشـخاص ذوي الإعاقـة او الإلغـاء التأييـد بحسـب الشـروط والضـوابط (التأشـيرات تشـمل رسـوم طلـب فيـزة تأشـيرة العمالـة المنزليـة مـع تجديـد اقامـات العمالـة المنزليـة مـع اصـدار تأشـيرة الخـروج والعـودة للعمالـة المنزليـة وجميعهـا تكـون مجانـاً اذا كـان العامـل على كفالة ذوي الإعاقة)

٧- خدمة طلب خطاب توصية للأيتام

خدمـة الكترونيـة تمكـن الأيتـام المسـجلين فـي نظـام الـوزارة مـن طلـب خطـاب شـفاعة وتوصـية للجهـات الخارجيـة الكترونيـاً حسـب الشـروط والضوابط.

٨- خدمة الإعانة المالية للأجهزة الطبية المعينة

خدمـة إلكترونيـة تمكـن الأشـخاص ذوي الإعاقـة المسـجلين لـدى الـوزارة والـذين تـم تقيـيم إعـاقتهم مـن تقـديم طلـب للحصـول علـى الإعانـة الماليـة للأجهـزة الطبيـة الخاصـة للأشـخاص ذوي الإعاقـة حسـب الشـروط والضـوابط (وبالنسـبة للأجهـزة يـتم تحديـدها حسـب الحالـة المرضـية المسجلة في التقرير الطبي)

وهناك خدمات أخرى يمكن الإستفادة منها مثل معاش الضمان والإعتراضات وغيره

وأرجـو ان تعم الفائـدة وأسـأل الله أن تكـون هـذه المعلومـات ومـا يترتـب عليهـا مـن منفعـة وخيـر صـدقة جاريـة عـن أمـي وأبـي وعنـي وأسـأل الله أن يتم لكم على خير وبخير